

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	6
1 KONFLIKTE IN DER KLASSE	8
1.1 Alltägliche Konflikte	9
1.1.1 Streitkultur in der Klasse	9
1.1.1.1 Ich-Botschaften	9
1.1.1.2 Vier Tipps bei Streit	11
1.1.1.3 „Strafen“ oder „Konsequenzen“?	11
1.1.2 Konkrete Maßnahmen bei alltäglichen Konflikten	12
1.1.2.1 Klassenregeln aufstellen	13
1.1.2.2 Nonverbale Reaktionen	15
Mimik und Gestik	15
Gelbe und rote Karten	15
1.1.2.3 Einzelgespräche führen	16
1.1.2.4 Verhaltenspläne	16
1.1.2.5 Hilfen für den Umgang mit Ärger und Wut	19
1.1.2.6 Ignorieren des Fehlverhaltens	19
1.1.2.7 Einbeziehung der Eltern	20
1.1.2.8 Klassenkonferenz	20
1.1.3 Ungünstige Reaktionen	21
1.2 Schwerwiegende und langfristige Konflikte	22
1.2.1 Verhaltensauffälligkeit oder psychische Störung?	22
1.2.2 Externe Beratungs- und Unterstützungsmöglichkeiten	22
1.2.3 Ressourcen im Kollegium	24
1.2.3.1 Kollegiale Fallberatung	24
1.3 Was sagt das Schulgesetz?	25
1.3.1 Erziehungs- und Ordnungsmaßnahmen	25
1.3.1.1 Beispiele für Erziehungsmaßnahmen	25
1.3.1.2 Beispiele für Ordnungsmaßnahmen	25
1.4 Ganz anders denken	26
1.5 Damit es gar nicht erst zu Störungen kommt – Konflikten vorbeugen	27
1.5.1 Klassenatmosphäre prägen	27
1.5.1.1 Gute Beziehungen einüben	27
1.5.1.2 Lehrer*innenpersönlichkeit	27
1.5.1.3 Erziehungsstil	28
1.5.1.4 Wertschätzende Umgangsformen	29
1.5.2 Störungsarme Unterrichtsorganisation – Klassenführung	31
1.5.2.1 Rituale	31
1.5.2.2 Verlässliche Strukturen	33
1.5.3 Soziales Verhalten trainieren	34
1.5.3.1 „Warme Dusche“	34
1.5.3.2 „Gut gemacht“-Tagebuch	34
1.5.3.3 Klassenrat	35
1.5.3.4 Kooperative Spiele	35

1.5.4	Entspannungsübungen in der Klasse.....	36
1.5.4.1	Ruhige Spiele.....	36
1.5.4.2	Massagen zu zweit.....	36
1.5.4.3	Fantasiereisen.....	37
1.5.4.4	Malen nach Musik.....	38
1.6	Kinderliteratur zum Thema im Unterricht.....	38
2	KONFLIKTE AUF DEM SCHULHOF	40
2.1	Ein Schulkonzept – Einigkeit im Kollegium.....	40
2.1.1	Schulordnung.....	40
2.2	Einen Streit klären.....	41
2.3	Das Streitschlichter*innen-Modell – Kinder lösen Konflikte selbst.....	42
2.3.1	Das Modell der Friedensbrücke.....	44
2.3.2	Misserfolgsgarantie für das Streitschlichter*innen-Konzept.....	45
2.3.3	Interview mit einem ehemaligen Streitschlichter-Kind.....	46
2.4	Schulprogramme zum Trainieren des Sozialverhaltens.....	47
2.5	Pausenhofgestaltung.....	48
2.5.1	Organisation.....	49
2.5.2	Gestaltungselemente.....	49
2.6	Schüler*innenrat.....	50
2.7	Thematische Kinderkonferenzen.....	52
3	KONFLIKTE MIT ELTERN	54
3.1	Elterngespräche konstruktiv und lösungsorientiert führen: Potenzialsuche versus Defizitorientierung.....	54
3.1.1	Allgemeine Grundhaltung.....	54
3.1.2	Rahmenbedingungen.....	55
3.1.3	Gesprächseinstieg.....	56
3.1.4	Gesprächsverlauf.....	58
3.1.4.1	Hilfreiche Fragen.....	62
3.1.5	Gesprächsabschluss.....	62
3.1.6	Fauxpas im Elterngespräch.....	63
3.1.7	Hausbesuche.....	63
3.1.8	Erreichbarkeit von Lehrkräften.....	64
3.2	Unterschiedliche Elterntypen.....	64
3.2.1	Helikoptereltern.....	64
3.2.2	Vernachlässigende Eltern.....	67
3.2.3	Übergriffige und fordernde Eltern.....	68
3.3	Elternabende mit Konfliktpotenzial.....	69
3.3.1	Vorbereitungen.....	70
3.3.2	Gesprächseinstieg.....	70
3.3.3	Umgang mit Kritik.....	71
3.4	Unterstützungsmöglichkeiten.....	73

4 KONFLIKTE IM KOLLEGIUM	75
4.1 Konfliktgespräche führen	77
4.1.1 Persönlicher Konflikt mit einzelnen Kolleg*innen	77
4.1.2 Gruppenkonflikte innerhalb des Kollegiums	81
4.1.3 Konflikte mit der Schulleitung	81
4.2 Unterstützungsmöglichkeiten	82
4.2.1 Ressourcen im Kollegium	82
4.2.2 Personalrat	82
4.2.3 (Einzel- und Kollegiums-)Supervision	82
5 KONFLIKTE IN MIR SELBST – LEHRER*INNENGESUNDHEIT	84
5.1 „Das macht mich kaputt“ – Umgang mit Stress	85
5.1.1 Äußere Belastungen verringern	85
5.1.2 Persönliche Einstellungen verändern	86
5.1.3 Weitere geeignete Reaktionen auf Stress	88
5.1.4 Stress in der Schule vorbeugen	88
5.1.4.1 Innere Haltung im Schulalltag	88
5.1.4.2 Entspannungsübungen und leise Spiele in der Klasse	89
5.2 Unterstützungsmöglichkeiten	89
5.3 Gesund bleiben	90
5.3.1 Resilienz	90
5.3.2 Leben in der Balance	93
ANHÄNGE	
Zu Kap. 1	96
Zu Kap. 2	117
Zu Kap. 3	118
Zu Kap. 5	120
LITERATURVERZEICHNIS	122
LITERATUREMPFEHLUNGEN	123