



<p style="text-align: right;"><i>(Jost Schneider)</i> VORWORT</p>	5
<p style="text-align: right;"><i>(Torsten Rother)</i> KAPITEL 1</p>	PROBLEMSICHT
<p style="text-align: right;"><i>(Torsten Rother)</i> KAPITEL 2</p>	6
<p style="text-align: right;"><i>(Torsten Rother)</i> KAPITEL 3</p>	TYPEN VON GESPRÄCHEN
<p style="text-align: right;"><i>(Alexander Roggenkamp)</i> KAPITEL 4</p>	11
<p style="text-align: right;"><i>(Alexander Roggenkamp)</i> KAPITEL 5</p>	WAS IST EIGENTLICH BERATUNG?
<p style="text-align: right;"><i>(Torsten Rother)</i> KAPITEL 6</p>	15
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Reaktanz <input type="checkbox"/> Rote Punkte <input type="checkbox"/> Positionen und Interessen <input type="checkbox"/> Wie eskalieren Konflikte? Was können wir gegen die Eskalation tun? <input type="checkbox"/> Testzähne <input type="checkbox"/> Soll das ein Vorwurf sein? – Anders mit Angriffen umgehen <input type="checkbox"/> Wertequadrate <input type="checkbox"/> Innere Widersprüche aufdecken mit dem inneren Team <input type="checkbox"/> Umgang mit Stress und negativen Emotionen 	BEVOR ES LOSGEHT – DIE RAHMENBEDINGUNGEN FÜR EIN GELUNGENES GESPRÄCH
<p style="text-align: right;"><i>(Torsten Rother)</i> KAPITEL 7</p>	21
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Aufmerksames Zuhören <input type="checkbox"/> Aufmerksamkeitssignale <input type="checkbox"/> Aktives Zuhören <input type="checkbox"/> Reframing <input type="checkbox"/> Ich-Botschaften <input type="checkbox"/> Transparenz- und Strukturierungselemente <input type="checkbox"/> Zusammenfassen <input type="checkbox"/> Frage-Techniken <input type="checkbox"/> Argumentieren <input type="checkbox"/> Weichmacher 	GESPRÄCHSPHASEN
	27
	KONFLIKTEN VORBEUGEN – MIT KONFLIKTEN UMGEHEN
	38
	38
	40
	41
	43
	44
	45
	47
	48
	49
	GESPRÄCHSTECHNIKEN
	52
	53
	54
	55
	60
	61
	63
	65
	65
	72
	75



(Alexander Roggenkamp) **KAPITEL 8**

**ICH BIN NICHT ALLEIN –
UNTERSTÜTZUNG HOLEN**

78

(Jost Schneider) **KAPITEL 9**

**AKTUELL HÄUFIGE TYPEN
SCHWIERIGER ELTERN**

83

- Unbekannte bzw. nicht erreichbare Eltern
- Überengagierte Eltern

83

85

(Jost Schneider) **SCHLUSSWORT**

89

LITERATURVERZEICHNIS

90

MATERIALSAMMLUNG

93

Kopiervorlagen 1–44